

	<b>PROCESO</b>	<b>Política de Calidad</b>				
	<b>CÓDIGO</b>	<b>R-00-01</b>	<b>RESPONSABLE</b>	Socio Gerente		
	<b>VERSIÓN</b>	Rev.02	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	02/01/2024	<b>PÁGINA</b>	1 de 1

**METALÚRGICA CEIBO S.R.L.**, dedicada a la fabricación y comercialización de implementos agrícolas, entre los cuales podemos mencionar: palas frontales, acoplados de tanques de combustibles, acoplados de usos varios, grúas de arrastres, niveladoras de arrastre, desmalezadoras, retroexcavadoras.

Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **METALÚRGICA CEIBO S.R.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de pilares básicos como son: la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **METALÚRGICA CEIBO S.R.L.** se basa en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa **METALÚRGICA CEIBO S.R.L.** empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que, prevenir los errores, es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa **METALÚRGICA CEIBO S.R.L.** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Julieta Lambertucci  
Socio Gerente

Armstrong, 02 de enero de 2024  
Santa Fe, Argentina